

ALGEMENE VOORWAARDEN

DAAN ENERGY B.V.

Artikel 1 - Definities

1.1 Daan Energy B.V.: de besloten vennootschap Daan Energy B.V., gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99394391, handelend onder de naam Daan.energy.

1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Daan Energy B.V. een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

1.3 Consument: de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke Klant: de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Product: door Daan Energy B.V. geleverde batterijsystemen, batterijmodules, batterijcabinetten, omvormers, energie-opslagcomponenten, montagematerialen, bekabeling, communicatie- en aansturingsmodules, energiemanagementsystemen en daarmee samenhangende toebehoren.

1.6 Dienst: alle door of namens Daan Energy B.V. verrichte werkzaamheden, waaronder advies, verkoop, levering, coördinatie, ingebruikstelling, service, garantieafhandeling en, indien schriftelijk overeengekomen, installatie.

1.7 Installatie: het plaatsen, aansluiten, inregelen en opleveren van het Product op de Locatie door monteurs van Daan Energy B.V. of door een door Daan Energy B.V. ingeschakelde installateur of zzp-monteur.

1.8 Locatie: het door Klant opgegeven adres waar Producten worden geleverd of waar werkzaamheden worden uitgevoerd.

1.9 Overeenkomst: iedere tussen Daan Energy B.V. en Klant tot stand gekomen overeenkomst, inclusief iedere wijziging of aanvulling daarop.

1.10 Voorstel: iedere offerte, aanbieding, calculatie, prijsopgave of ander aanbod van Daan Energy B.V.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Voorstellen, overeenkomsten, leveringen, diensten, vervolgoopdrachten en overige rechtsverhoudingen tussen Daan Energy B.V. en Klant.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze vooraf schriftelijk door Daan Energy B.V. zijn bevestigd.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Daan Energy B.V. mag de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, eigendomsvoorbehoud, garantie, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en forumkeuze, blijven onverminderd gelden.

Artikel 3 - Voorstellen en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Daan Energy B.V. een opdracht schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.2 Kennelijke verschrijvingen, vergissingen, fouten in calculaties, brochures, afbeeldingen, prijslijsten, tekeningen, e-mails of op de website binden Daan Energy B.V. niet.

3.3 Daan Energy B.V. is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren of uitsluitend onder aanvullende voorwaarden te accepteren.

Artikel 4 - Verplichtingen van Klant

4.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die relevant zijn voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder technische gegevens, netaansluiting, metergegevens, foto's, tekeningen en informatie over de bestaande elektrische installatie.

4.2 Klant is verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid en bereikbaarheid van de Locatie, een veilige werkplek, vrije toegang, voldoende ruimte voor levering en installatie, en het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of medewerking van derden.

4.3 Voor zover werkzaamheden afhankelijk zijn van de staat van de meterkast, bekabeling, internetsignaal, wandconstructie, fundering, beschikbare netcapaciteit of andere omstandigheden op de Locatie, komen vertraging, meerwerk en aanvullende voorzieningen voor rekening en risico van Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Klant dient het Product direct na levering te controleren op zichtbare gebreken, transportschade en aantallen.

4.5 Indien Klant een geplande leverings- of installatiedatum verplaatst of geen toegang verschaft, is Daan Energy B.V. gerechtigd daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, monteurs- en planningskosten, aan Klant door te berekenen.

4.6 Klant draagt zorg voor een stabiele en werkende internetverbinding (Wi-Fi of LAN) op de Locatie ten behoeve van de monitoring en software-updates van het Product. Het uitvallen van deze verbinding of het niet functioneren van bijbehorende apps van derden valt volledig buiten de verantwoordelijkheid van Daan Energy B.V.

4.7 Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren en zo nodig aanpassen van de voorwaarden van zijn opstal- en/of inboedelverzekering in verband met de aanwezigheid en werking van het Product, waaronder eventuele meldingsplichten aan de verzekeraar. Daan Energy B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van dekking, het niet naleven van polisvoorwaarden door Klant, of een geweigerde schade-uitkering als gevolg van het niet (tijdig) informeren van de verzekeraar door Klant.

Artikel 5 - Prijzen, meerwerk en wijzigingen

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen voor Consumenten inclusief btw en voor Zakelijke Klanten exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Prijzen hebben uitsluitend betrekking op de in de Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven Producten en Diensten. Niet uitdrukkelijk opgenomen werkzaamheden, voorzieningen of onderdelen gelden als meerwerk.

5.3 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht zodra blijkt dat de uitvoering van de Overeenkomst moet worden aangepast door gewijzigde omstandigheden, aanvullende wensen van Klant, veiligheidseisen, eisen van netbeheerder of installatietechnische beperkingen. Indien het meerwerk voor een Consument leidt tot een prijsverhoging van meer dan 10% van de overeengekomen prijs, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder boete, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een uitdrukkelijk door de Consument gewenste aanvullende prestatie.

5.4 Annulering door Klant geeft Daan Energy B.V. recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, bestelde materialen en gederfde marge, voor zover wettelijk toegestaan.

5.5 Daan Energy B.V. is gerechtigd om haar tarieven voor servicebezoeken en werkzaamheden buiten de garantieperiode jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Artikel 6 - Levering, koppeling, installatie en oplevering

6.1 Daan Energy B.V. levert batterijsystemen van circa 5 kWh tot 1.000 kWh, omvormers, energiemanagementsystemen en daarmee samenhangende componenten en diensten.

6.2 Zonnepanelen, laadpalen en daarmee samenhangende werkzaamheden maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst indien en voor zover deze daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen. Dakberekeningen, dakinspecties, constructieberekeningen, legplannen en opbrengstberekeningen worden alleen verricht indien dit schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Indien op de Locatie reeds zonnepanelen aanwezig zijn, kan de bestaande zonnestroominstallatie uitsluitend voor zover technisch mogelijk worden gekoppeld aan de omvormer of het energiesysteem, indien en voor zover dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Daan Energy B.V. aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de levering, kwaliteit, plaatsing, constructie of oorspronkelijke installatie van die zonnepanelen.

6.4 Opgegeven leverings- en installatietermijnen zijn steeds indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.5 Installatie vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De installatie wordt uitgevoerd door monteurs van Daan Energy B.V. of door een door Daan Energy B.V. ingeschakelde installateur of zzp-monteur. Daan Energy B.V. blijft bevoegd de planning, coördinatie, oplevering en garantieafhandeling aan te sturen.

6.6 Voor een goede en veilige installatie kunnen aanvullende aanpassingen nodig zijn, waaronder aan meterkast, bekabeling, communicatievoorzieningen, noodstroomvoorzieningen, fundering of wandversteving. Voor zover deze niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, gelden deze als meerwerk. In afwijking van het voorgaande zijn standaard aanpassingen aan de meterkast, zoals het plaatsen van een extra groep, inbegrepen in de Overeenkomst, tenzij op de Locatie blijkt dat de gehele meterkast niet voldoet aan de huidige NEN 1010-normen. Indien meerwerk bij een Consument leidt tot een prijsverhoging van meer dan 10% van de overeengekomen prijs, geldt het ontbindingsrecht zoals bedoeld in artikel 5.3.

6.7 Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat over op Klant op het moment van feitelijke levering op de Locatie. Indien installatie is overeengekomen, wordt het Product geacht te zijn opgeleverd zodra het systeem aan Klant is getoond, in bedrijf is gesteld of redelijkerwijs in gebruik kan worden genomen.

6.8 Kleine afwijkingen die de werking van het Product niet wezenlijk beïnvloeden, staan oplevering niet in de weg.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling: 65% van de totale opdrachtsom is door Klant verschuldigd als aanbetaling direct na totstandkoming van de Overeenkomst en vóór bestelling, reservering of levering van Producten. De resterende 35% is verschuldigd na oplevering, binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 Facturen van Daan Energy B.V. dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan. Voor Consumenten gelden de wettelijke regels omtrent verzuim en aanmaning.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is een Zakelijke Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Daan Energy B.V. gerechtigd wettelijke handelsrente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Voor Consumenten gelden de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten pas nadat aan de wettelijke aanmaningsvereisten is voldaan.

7.4 Daan Energy B.V. is gerechtigd verdere leveringen, werkzaamheden, service en garantieafhandeling op te schorten zolang Klant niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslag of anderszins verminderde kredietwaardigheid van Klant, worden alle vorderingen van Daan Energy B.V. onmiddellijk opeisbaar, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Daan Energy B.V. totdat Klant alle huidige en toekomstige vorderingen van Daan Energy B.V. uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft voldaan, waaronder koopprijs, rente, kosten, meerwerk en schadevergoedingen.

8.2 Zolang de eigendom niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de Producten te verpanden, te bezwaren, te verkopen, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit past binnen de normale bedrijfsuitoefening van een Zakelijke Klant en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Daan Energy B.V.

8.3 Klant dient de Producten zolang het eigendomsvoorbehoud geldt zorgvuldig, herkenbaar en afzonderlijk te bewaren en adequaat te verzekeren tegen onder meer brand, diefstal, water- en transportschade.

8.4 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Daan Energy B.V. gerechtigd de Producten zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen, voor zover wettelijk toegestaan. Klant verleent daarbij reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke toegang tot de Locatie.

Artikel 9 - Garantie

9.1 Daan Energy B.V. verleent, onverminderd dwingendrechtelijke consumentenrechten, een garantie van 8 jaar op de geleverde batterij en 8 jaar op de geleverde omvormer, te rekenen vanaf de datum van oplevering of levering, mits het Product normaal en overeenkomstig de voorschriften van fabrikant en Daan Energy B.V. is gebruikt, onderhouden en niet is gewijzigd of verplaatst door Klant of derden zonder schriftelijke toestemming. Klant is verplicht het Product online en verbonden te houden voor noodzakelijke monitoring en firmware-updates, voor zover dit redelijkerwijs van Klant kan worden verlangd. Tevens dient de ruimte rondom het Product vrij te blijven van brandbare materialen, overmatige stofvorming en andere omstandigheden die ventilatie, koeling of veilige werking kunnen belemmeren.

9.2 Indien installatie onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, geldt tevens een garantie van 2 jaar op de uitgevoerde installatie. Deze installatiegarantie ziet uitsluitend op de deugdelijke montage, aansluiting en werking zoals door of namens Daan Energy B.V. opgeleverd, ook indien de feitelijke uitvoering door een derde installateur of zpp-monteur heeft plaatsgevonden.

9.3 Garantie wordt verleend via herstel, vervanging, reparatie, creditering of een andere door Daan Energy B.V. te bepalen passende oplossing. Daan Energy B.V. is niet gehouden tot een verdergaande verplichting dan hier vermeld.

9.4 Garantie vervalt of is niet van toepassing bij onder meer: onoordeelkundig gebruik, overbelasting, onjuiste netspanning, gebrekkige of niet-conforme bestaande installatie, wijziging door derden, brand, bliksem, waterschade, mechanische beschadiging, software- of internetstoringen, productgebruik in strijd met handleidingen, normale slijtage, cosmetische afwijkingen, vandalisme, overmacht of gebreken die voortvloeien uit externe oorzaken.

9.5 Voor de beoordeling van een garantieclaim kan Daan Energy B.V. verlangen dat Klant foto's, serienummers, storingscodes, logginggegevens en toegang tot de installatie verstrekt. Indien bij onderzoek blijkt dat geen sprake is van een garantiegeval, mogen onderzoeks-, voorrij- en herstelkosten aan Klant in rekening worden gebracht. Indien bij onderzoek naar aanleiding van een storingsmelding blijkt dat er geen sprake is van een technisch defect aan het door Daan Energy B.V. geleverde Product, bijvoorbeeld bij gebruikersfouten, Wi-Fi-problemen, onjuist gebruik, omgeslagen zekeringen of externe storingen, is Daan Energy B.V. gerechtigd een vast onderzoekstarief van EUR 150 en de geldende voorrijkosten aan Klant in rekening te brengen.

9.6 De garantie op Product en Installatie vervalt onmiddellijk indien de Klant, of een niet door Daan Energy B.V. geautoriseerde derde, wijzigingen aanbrengt in de configuratie, de bekabeling of de betreffende groepen in de meterkast na de datum van oplevering.

Artikel 10 - Klachten en vervaltermijnen

10.1 Een Consument dient klachten over zichtbare of niet-zichtbare gebreken binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk te melden. Een kennisgeving binnen 2 maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig. Voor Zakelijke Klanten dienen klachten over zichtbare gebreken, aantallen, transportschade, facturen of andere direct kenbare tekortkomingen strikt uiterlijk binnen 48 uur na levering respectievelijk ontvangst van de factuur schriftelijk en voldoende gespecificeerd te worden gemeld.

10.2 Klachten over niet-zichtbare gebreken van Zakelijke Klanten dienen onverwijld na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen daarna schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van rechten.

10.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

10.4 Iedere rechtsvordering van een Zakelijke Klant jegens Daan Energy B.V. verjaart uiterlijk 12 maanden nadat de Zakelijke Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het gestelde gebrek of de gestelde schade, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Daan Energy B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Daan Energy B.V. toerekenbare tekortkoming, en uitsluitend voor zover die aansprakelijkheid niet contractueel of wettelijk is uitgesloten.

11.2 Daan Energy B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gederfde besparingen, misgelopen opbrengst, schade wegens stilstand, verlies van data, financieringskosten, schade wegens vertraging, schade aan andere zaken, schade door uitval van internet of software, en schade als gevolg van handelen of nalaten van door Klant of derden ingeschakelde partijen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

11.3 Daan Energy B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Klant, ongeschiktheid van de Locatie, defecten in de bestaande elektrische installatie, beperkingen van netbeheerder, afschakelingen, gewijzigde regelgeving, onjuiste configuratie door derden of gebruik in strijd met instructies.

11.4 Indien en voor zover ondanks het voorgaande aansprakelijkheid van Daan Energy B.V. komt vast te staan, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Daan Energy B.V. wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor Zakelijke Klanten beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de Overeenkomst, met een absoluut maximum van EUR 5.000. Voor Consumenten is de aansprakelijkheid in dat geval beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, met een absoluut maximum van EUR 10.000, tenzij dwingend recht een hogere vergoeding voorschrijft of tenzij sprake is van schade door een gebrekkig product als bedoeld in de productaansprakelijkheid van artikel 6:185 BW e.v.

11.5 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Klant niet binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk melding heeft gedaan en Daan Energy B.V. niet in staat is gesteld de klacht zelf te onderzoeken of te herstellen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

11.6 Daan Energy B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van Klant, zoals huishoudelijke apparatuur of voorraad, die voortvloeit uit een eventuele stroomuitval of defect aan het Product, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Daan Energy B.V. of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.7 De aansprakelijkheid van Daan Energy B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Daan Energy B.V. afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daan Energy B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op grond van de voorwaarden of clausules van die verzekering is uitgesloten van dekking, waaronder in ieder geval begrepen schade voortvloeiend uit of verband houdend met het leveren van energie en/of piekspanning.

11.8 Daan Energy B.V. levert energieopslagsystemen van circa 5 kWh tot een maximale capaciteit van 1.000 kWh per Locatie. Configuraties boven deze grens maken geen deel uit van het aanbod, tenzij Daan Energy B.V. hiervoor schriftelijk een uitzondering maakt én aantoonbaar aanvullende dekking heeft geregeld.

11.9 Indien schade aan een Product het gevolg is van een fabricage- of ontwerpgebrek, is de aansprakelijkheid van Daan Energy B.V. beperkt tot hetgeen zij zelf kan verhalen op de producent of toeleverancier van het betreffende Product. Voor zover dat verhaal om welke reden dan ook beperkt, uitgesloten of niet succesvol is, is de aansprakelijkheid van Daan Energy B.V. voor dat deel van de schade uitgesloten.

11.10 Dekking en daarmee aansprakelijkheid van Daan Energy B.V. voor schade aan of door het Product is voorwaardelijk aan naleving van de geldende PGS 37-1 richtlijnen en overige installatie-eisen bij oplevering. Klant en Daan Energy B.V. zijn over en weer verplicht hieraan benodigde documentatie (foto's, opleverrapport, certificaten) te bewaren.

Artikel 12 - Herroepingsrecht voor Consumenten

12.1 Indien een Overeenkomst met een Consument op afstand, online, telefonisch of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, heeft de Consument het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

12.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Consument aanvangt binnen de herroepingstermijn, is de Consument bij rechtsgeldige herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover dit wettelijk is toegestaan en de Consument hier vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

12.3 Daan Energy B.V. verstrekt de Consument tijdig de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht. Indien dit niet gebeurt, kan de herroepingstermijn worden verlengd conform de wet.

Artikel 13 - Overmacht, opschorting en beëindiging

13.1 In geval van overmacht is Daan Energy B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte of uitval van personeel of installateurs, brand, transportbelemmeringen, staking, oorlog, terrorisme, import- en exportbeperkingen, douanevertragingen, netcongestie, uitval van leveranciers, tekort aan materialen, software- of systeemstoringen, internet- of stroomstoringen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en alle overige omstandigheden die de uitvoering redelijkerwijs belemmeren.

13.3 Daan Energy B.V. is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien Klant toerekenbaar tekortschiet, betalingsverplichtingen niet nakomt, onjuiste gegevens verstrekt of de uitvoering belemmert, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen onverminderd in stand. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestelde materialen en gemaakte kosten worden direct opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 - Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Daan Energy B.V. en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden, voor zover de wet dit toelaat, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

14.3 Een Consument kan een geschil tevens voorleggen aan de Geschillencommissie Energie, voor zover Daan Energy B.V. daarbij is aangesloten of de commissie het geschil bevoegd in behandeling kan nemen.

14.4 Indien dwingend recht voorschrijft dat een Consument een andere bevoegde rechter mag kiezen, laat deze bepaling die wettelijke bescherming onverlet.